GoTo Connect



Ficha técnica

GoTo Connect CX

Tudo o que sua empresa precisa para se conectar com facilidade aos clientes

Uma plataforma simples e abrangente que centraliza as comunicações com clientes por meio de uma experiência unificada. Interaja com os clientes nos canais digitais que eles mais usam, como WhatsApp, web chat, Facebook e Instagram, além do sistema de telefonia premiado da GoTo.

Todos os canais digitais que você precisa para se conectar com qualquer cliente, em qualquer lugar

Passe a usar novos canais digitais e interaja com mais clientes com mais agilidade pelo WhatsApp, mídias sociais, web chat e muito mais. Centralize toda a comunicação em uma caixa de entrada compartilhada fácil de usar. Com isso, sua empresa nunca mais perderá mensagens, e qualquer membro da equipe poderá dar prosseguimento a contatos.

Um sistema telefônico premiado que inclui recursos de reuniões e mensagens

Um sistema telefônico robusto com mais de 100 recursos de nível empresarial (sem cobrar caro por isso), como encaminhamento de chamadas ilimitado, planos de discagem, atendente virtual, softphone personalizável e muito mais. O GoTo Connect oferece, em uma única solução, tudo que você precisa para se comunicar e colaborar com equipes e clientes.

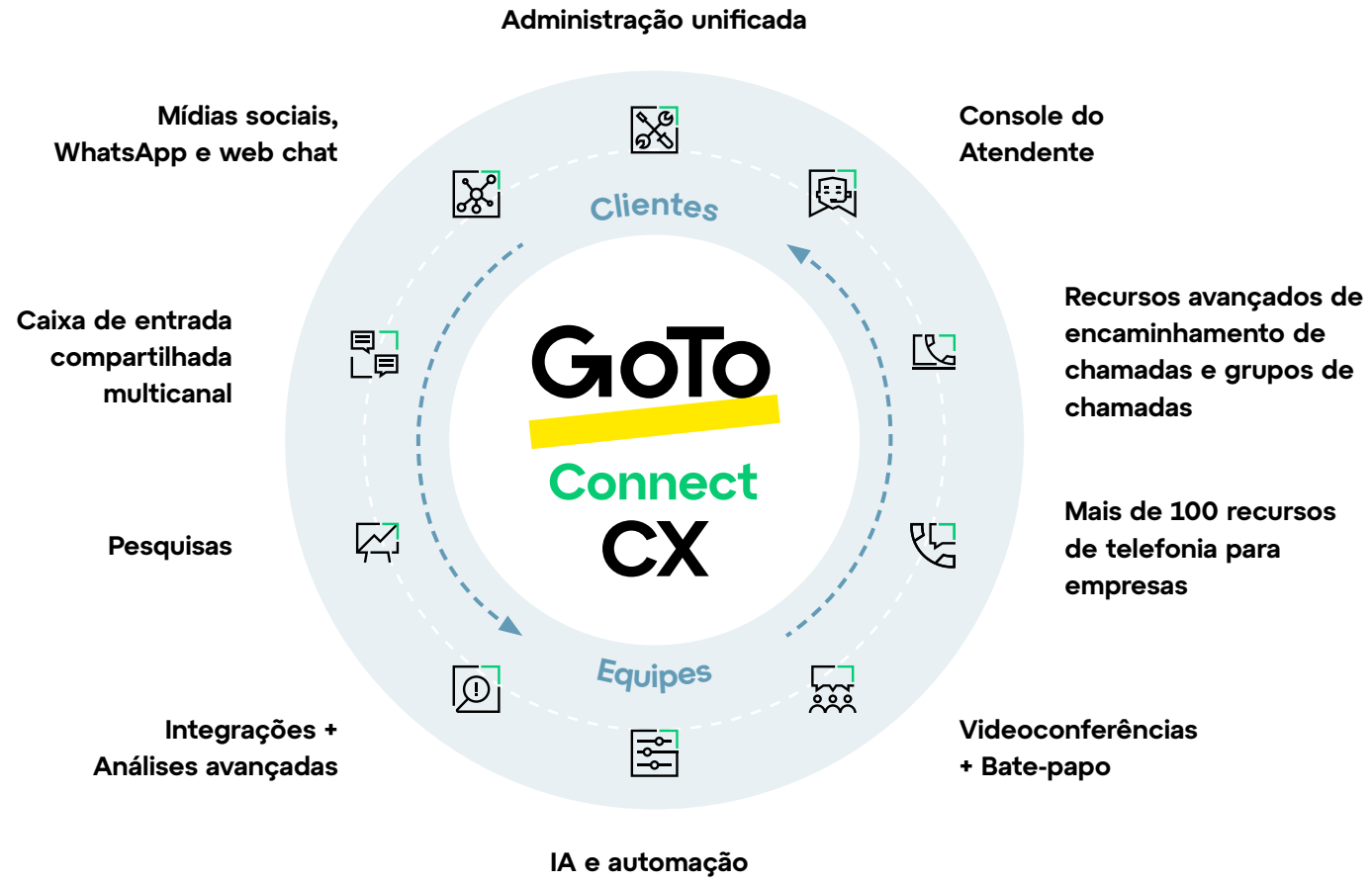
Simplifique tarefas com ferramentas administrativas impulsionadas por IA

A administração unificada do GoTo Connect reúne todas as opções de controles, relatórios, configurações e monitoramento em uma única solução de fácil gerenciamento. Descomplique a TI com nosso novo assistente virtual, o GoPilot, integrado diretamente na interface de administração. Com deep links, rapidez de implementação e navegação inteligente, esse chatbot integrado oferece mais informações e controles a seus administradores, proporcionando mais autonomia para simplificar as operações e ampliar as possibilidades de autoatendimento.

Proporcione experiências excepcionais aos seus clientes com insights impulsionados por dados

Identifique insights práticos e otimize as experiências dos clientes com análises de dados potencializadas por IA. Nossas ferramentas de transcrição, resumo e inteligência de chamadas transformam dados brutos em estratégias embasadas, garantindo que cada interação promova a satisfação dos clientes e a expansão dos negócios.

Ofereça a todos os colaboradores as ferramentas, canais, insights e recursos de IA necessários para encantar os clientes e promover a expansão dos negócios



A GoTo simplifica seu trabalho

1 **Tempo de atividade de 99,999%**

Baixo consumo de largura de banda e arquitetura de nuvem distribuída para oferecer o máximo de estabilidade.

2 **Suporte nº 1**

Nosso suporte ao cliente 24h é líder nos sites independentes de avaliação mais confiáveis do setor.

3 **Segurança de altíssimo nível**

Segurança de nível empresarial e conformidade com padrões como SOC 2 Tipo 2 e GDPR mantêm seus dados protegidos.



Fig. 1: aplicativo GoTo Connect para desktop e celular

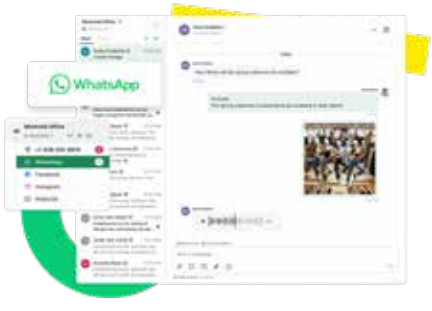


Fig. 2: caixa de entrada compartilhada multicanal do GoTo Connect

Recursos em destaque

Sistema de telefonia em nuvem	
Chamadas de qualquer dispositivo, em qualquer lugar	✓
Suporte ao cliente 24h	✓
Portabilidade de números existentes	✓
Números locais, gratuitos e personalizados	✓
Minutos de chamadas gratuitas	1.000 minutos grátis compartilhados em toda a conta (R$0,16/minuto adicional)
Chamadas internacionais	Mais de 50 países inclusos gratuitamente (em outros países, há cobrança por minuto)
Encaminhamento inteligente de chamadas	✓
Saudações gravadas do atendente virtual	Ilimitado
Planos de discagem personalizáveis	Ilimitado
Grupos de chamadas	Ilimitado
Filas de chamadas	✓
Hot desking	✓
Chamada de emergência (E911)	✓
Gerenciador de fax virtual	✓
Transcrição de correio de voz para e-mail (somente em inglês)	✓
Gerenciamento de chamadas	✓
Radiomensagens	✓
Interfone	✓
Gravação de chamadas	✓
Compatibilidade com vários locais	Ilimitado
Console do Atendente	✓
Filas de chamadas	
Conversas internas da equipe com compartilhamento de arquivos	✓
Videoconferências	Até 250 participantes
Gravação de reunião local e em nuvem	✓
Resumo de reuniões com IA	✓
Legendas	✓
Criptografia de vídeo de ponta a ponta	✓

Filas de chamadas	
Layout flexível	✓
Smart Notes	✓
Coorganizadores de reunião	✓
InRoom Link (H.323/SIP)	✓
Transcrições de reuniões conduzidas em inglês	✓
Integração com Miro	✓
Salas paralelas	✓
Ferramentas de experiência do cliente	
Caixa de entrada compartilhada	✓
Pesquisas personalizadas	✓
Assistente de mensagens com IA	✓
Canal de web chat	✓
Canal do Facebook Messenger e Instagram Direct	✓
Canal de WhatsApp	✓
Modelos de campanha	✓
Campos de contato personalizados	✓
Segmentação de contatos	✓
Caixa de entrada compartilhada	✓
Análise de dados	
Painel de integridade do sistema	✓
Otimizador de encaminhamento de chamadas e análise de dados	✓
Alertas de sistema proativos	✓
Relatórios históricos e em tempo real	✓
Painéis personalizáveis	✓
Relatórios de chamadas	✓
Detalhes da interação	✓
Resumos de chamada por IA	✓
Transcrições de chamadas por IA	✓

Administração	
Logon único (SSO)	✓
Gerenciamento de chamadas e sistema de telefonia	✓
Administração e gerenciamento multilocal	✓
Gerenciamento de dispositivos	✓
Admin GoPilot	✓
Clipes de som a partir de conversão de texto em fala por IA	✓
Integrações básicas	✓
Funções e permissões personalizadas	✓
Integrações avançadas	✓

Tenha um aplicativo para todos os tipos de comunicação da sua empresa

Descubra como o GoTo Connect proporciona experiências integradas para os clientes da sua empresa e ajuda na expansão dos negócios, fazendo com que absolutamente todas as interações sejam significativas.



Entre em contato hoje mesmo!
Fale com seu representante de conta, acesse GoTo.com ou ligue para +1 866 890 5574.

Saiba mais

© 2024 GoTo Group, Inc. Todos os direitos reservados.

09.05.2024/GoTo1239/PDF