GoTo Connect



Ficha técnica

Integrações

Insights sobre os clientes ao seu alcance

Impulsione a produtividade, simplifique fluxos de trabalho e conheça melhor os clientes com o pacote de integrações da GoTo.

Registre interações importantes com os clientes

Sincronize dados de chamadas, SMS, transcrições de correios de voz e muito mais com os perfis de clientes do CRM, visando insights mais profundos, comunicação personalizada e segmentação eficaz.

Melhore a eficiência operacional em todos os departamentos

Dados coerentes, precisos e sincronizados para que todas as equipes tenham acesso a informações atualizadas sobre os clientes. Simplifique as operações e retome contatos mais rapidamente e aumente as taxas de conversão e de satisfação dos clientes.

Tome decisões com base em dados

A combinação dos dados das chamadas do GoTo Connect com as informações do CRM geram insights preciosos sobre o comportamento dos clientes, o desempenho dos agentes e a eficácia geral do call center. Com isso, os supervisores têm mais autonomia para identificar áreas de melhoria, otimizar a formação de equipes e tomar decisões com base em dados a fim de melhorar o atendimento.

A GoTo tem integrações com:

salesforce

Microsoft Dynamics 365

HubSpot

ZOHO

A GoTo simplifica seu trabalho

Canais digitais essenciais

Ofereça a melhor experiência por voz, chat, SMS, redes sociais e chamadas de vídeo, tudo unificado em uma solução.

Sistema telefônico premiado

Mais de 100 recursos de nível empresarial (sem cobrar caro por isso) combinados com uma solução de comunicação com o cliente baseada em IA.

Tempo de atividade de 99,999%

Baixo consumo de largura de banda e arquitetura de nuvem distribuída para oferecer o máximo de estabilidade.

Suporte nº 1

Nosso suporte ao cliente 24h é líder nos sites independentes de avaliação mais confiáveis do setor.

Segurança de altíssimo nível

Segurança de nível empresarial e conformidade com padrões como SOC 2 Tipo II e GDPR mantêm seus dados protegidos.

© 2024 GoTo Group, Inc. Todos os direitos reservados.