GoTo Connect



Ficha técnica

Turbine o Microsoft Teams com o GoTo Connect

Melhore a comunicação com os clientes com ferramentas de interação eum sistema de telefonia eficiente totalmente integrados ao ambiente do MS Teams.

Tenha acesso a tudo que o GoTo Connect tem a oferecer no MS Teams

Integração total

A mais recente integração do GoTo com o MS Teams integra totalmente nosso eficiente sistema de telefonia e as ferramentas de comunicação com o cliente diretamente ao aplicativo Teams. Isso permite que os usuários otimizem o fluxo de trabalho em um única plataforma com a qual já estão familiarizados, sem a necessidade de licenças MS adicionais.

Recursos avançados do sistema de telefonia

Turbine seu aplicativo MS Teams com centenas de recursos avançados do sistema de telefonia GoTo que toda empresa precisa, incluindo filas de chamadas, grupos de chamadas múltiplas, atendimento avançado de chamadas, presença da equipe, gravações de chamadas, console do atendente, editor de plano de discagem e muito mais.

Fácil de gerenciar

Basta baixar o aplicativo GoTo diretamente da MS App Store e ele se integrará perfeitamente à sua plataforma MS Teams. As equipes de TI podem acessar o GoTo Admin, onde podem gerenciar contas de usuários, configurações, permissões e acessar relatórios com facilidade.

Aumento de produtividade da equipe

Aumente a produtividadeda equipe e promova uma colaboração sem percalços aproveitando o poder e os recursos do GoTo no próprio MS Teams. Agora, tudo o que você precisa está disponível em uma visualização única e conveniente — eliminando a necessidade de alternar entre aplicativos.

Melhor comunicação com os clientes

Eleve o nível de suas interações com os clientes integrando novos canais de comunicação, como SMS e redes sociais, todos gerenciados por meio de uma caixa de entrada unificada. Nossa experiência inovadora e completa de contact center com softphone oferece recursos avançados para agentes e supervisores, além de relatórios.

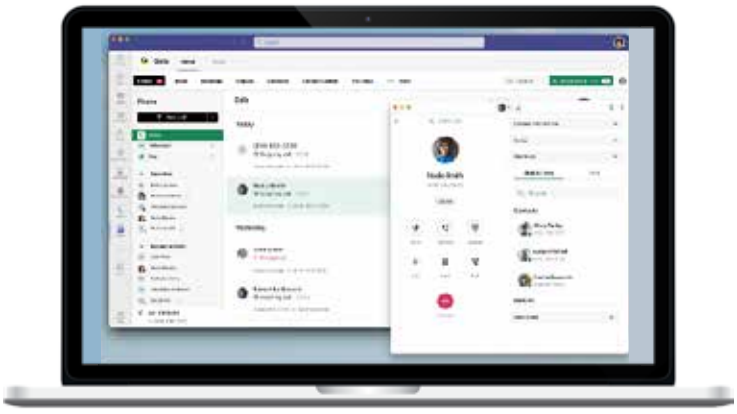
O GoTo oferece duas maneiras de conexão com o MS Teams

Team Connector, encaminhamento direto

Use a experiência de chamada **nativa** do MS Teams encaminhando chamadas para o Teams. Os clientes se beneficiam de todos os recursos do GoTo Admin e os usuários permanecem em um único aplicativo com uma experiência de telefonia integrada, mas limitada. Essa é a experiência mais nativa disponível atualmente.

(É necessário ter uma licença do MS Teams + plano de chamadas)





Aplicativo incorporado, integração total

Uma nova integração do MS Teams **totalmente integrada** cria uma solução com custo-benefício incrível, reunindo todos os recursos do GoTo Connect no ambiente do Teams. Entre eles, SMS, sistema de telefonia avançado, contact center e mais. Baixe gratuitamente por meio da biblioteca de aplicativos do MS Teams e adicione o plugin GoTo para desktop.

(É necessário ter uma licença do MS Teams)

Turbine o MS Teams com o pacote completo de ferramentas de comunicação do GoTo Connect

Funcionalidade principal do MS Teams	Funcionalidade principal do GoTo Compatível comqualquerlicençadoMSTeams
Chamadas por VoIP	Chamadas por VoIP
Chamadas PSTN	Chamadas PSTN
Encaminhamento de chamadas para ramais/ números	Encaminhamento de chamadas para ramais/ números
Portal de administração	Portal de administração
Reuniões	Reuniões
Mensagens	Mensagens
Aplicativo móvel	Aplicativo móvel
SMS limitado	SMS, redes sociais e Webchat
Fax limitado	Fax visual
	Funcionalidades de contact center
	Funcionalidades de Customer Engagement
	Relatórios e análises
	Mais de 100 recursos de telefonia Planos de discagem personalizados Filas de chamadas/Grupos de chamadas múltiplas Atendimento avançado de chamadas Campanhas de SMS Gravação de chamada Histórico de chamadas Chamadas internacionais (mais de 50 países) Console do atendente

© 2026 GoTo Group, Inc. Todos os direitos reservados.