GoTo Connect



Ficha técnica

GoTo Connect Phone System

Um sistema telefônico premiado que inclui reuniões e mensagens

Para empresas em expansão, o GoTo Connect Phone System é o sistema telefônico baseado em nuvem ideal para modernizar comunicações, centralizar interações e melhorar sem esforço as experiências dos clientes.

Um sistema telefônico premiado que inclui recursos de reuniões e mensagens

Um sistema telefônico robusto com mais de 100 recursos de nível empresarial (sem cobrar caro por isso), como encaminhamento de chamadas ilimitado, planos de discagem, atendente virtual, um softphone personalizável e muito mais. O GoTo Connect tem tudo que você precisa para se comunicar e colaborar com equipes e clientes, tudo reunido em uma só solução.

A melhor solução para o escritório, trabalho remoto ou dispositivos móveis

O GoTo Connect é um sistema de telefonia empresarial que funciona em qualquer dispositivo, onde você estiver (em trânsito, no escritório ou em telefones de mesa) — criado para se adequar à sua maneira de trabalhar. Ele vem com o nosso excelente softphone, que pode ser personalizado para se ajustar aos seus fluxos de trabalho no computador e no dispositivo móvel, uma interface de usuário intuitiva e aplicativos móveis de primeira linha, ou seja, sua equipe tem tudo o que precisa, onde surgir a necessidade.

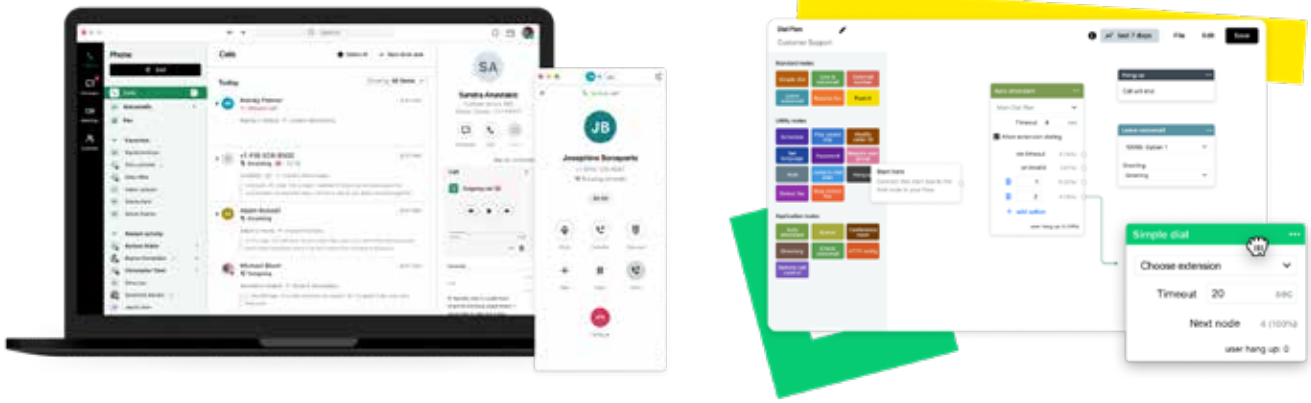
Configuração supersimples, extremamente fácil de gerenciar

Configure fluxos de chamadas em segundos com nosso exclusivo editor visual de planos de discagem do tipo arrastar e soltar, para atualizar seus fluxos de chamadas com facilidade. Acompanhe o desempenho e a integridade do sistema telefônico com os painéis predefinidos do GoTo Connect e configure-o em apenas um dia com nosso processo de integração simplificado, que orienta você durante o processo de implementação.

Faça mais por seus clientes com o GoTo Connect

Precisa de mais maneiras de interagir com seus clientes e melhorar o desempenho da equipe em mais canais, como SMS, bate-papo web, redes sociais, chamadas de vídeo e muito mais? Pode contar com a gente! Entre em contato para saber como você pode expandir seus negócios adicionando as soluções Customer Engagement e Complete CX da GoTo ao seu plano.

A GoTo simplifica seu trabalho



Tempo de atividade de 99,999%

Baixo consumo de largura de banda e arquitetura de nuvem distribuída para oferecer o máximo de estabilidade.

Suporte n.º 1

Nosso suporte ao cliente 24h é líder nos sites independentes de avaliação mais confiáveis do setor.

Segurança de altíssimo nível

Segurança de nível empresarial e conformidade com normas como SOC2 Tipo II e RGPD mantêm seus dados protegidos.

Desde que implementou o GoTo Connect Phone System, a BMW of Murray, uma concessionária exclusiva da BMW em Salt Lake City, conseguiu consolidar sua infraestrutura tecnológica, economizar dinheiro e aumentar a produtividade da equipe enquanto melhorava os níveis de satisfação dos clientes.

"Ter tudo em uma solução só é maravilhoso. Mensagens, fax, gravações e relatórios em um lugar central nos traz uma enorme vantagem. Consegui cancelar 6 ou 7 produtos diferentes depois que migramos para a plataforma."

Todd Hawkins Gerente de TI da BMW de Murray

Compare os planos do GoTo Connect

Recursos de PBX	Basic	Standard
	Sistema de telefonia empresarial com recursos limitados de mensagens e recursos básicos de videoconferência	Sistema de telefonia robusto, estável e seguro, com recursos completos de voz, vídeo e mensagens
Filas de chamadas	1	Ilimitado
Editor visual de planos de discagem	1 plano de discagem	Ilimitado
Compatibilidade com vários locais	Apenas 1 local	Ilimitado
Atendentes virtuais	1	Ilimitado
Ramais	Ilimitado	Ilimitado
Grupos de chamadas	1	Ilimitado
Suporte ao cliente 24h	Apenas autoatendimento	✓
Integrações	Outlook e Google Workspace	Integrações difundidas no mercado e específicas de setores
Licenças de integrações inclusas	Nenhuma	Nenhuma
Números para chamadas gratuitas	Complemento	Complemento
Número personalizado	Complemento	Complemento
Chamadas internacionais *sujeito ao uso razoável	Por minuto	Mais de 50 países incluídos (outros países por minuto)
Minutos de chamadas gratuitas	0,03/minuto	1.000 minutos inclusos por conta (0,019/minuto excedente)
DID padrão	1 incluso, extras como complemento	1 incluso, extras como complemento
DID internacional	Complemento	Complemento
Otimizador de encaminhamento de chamadas e dados analíticos		✓
Hot desking		✓
Aparência de linha compartilhada		✓
Fax virtual		✓
Interfone		✓
Gravação de chamadas		✓
Recurso de softphone NOVO	✓	✓
Recurso E911 NOVO	✓	✓
Paging		✓
Informar o tempo de espera do autor da chamada		✓
Integração premium		

*Sujeito ao uso razoável

Recursos de PBX	Basic	Standard
Análises em tempo real		✓
Chamadas locais e de longa distância nacionais ilimitadas*	✓	✓
Portabilidade de números	✓	✓
PBX em nuvem	✓	✓
Diretório corporativo/local no telefone	✓	✓
Música de espera personalizada	✓	✓
Mensagens personalizadas e saudações	✓	✓
Discagem por ramal	✓	✓
Discagem por diretório de nomes	✓	✓
Assistência a diretórios (EUA e Canadá)	✓	✓
Correio de voz	✓	✓
Transcrição de correio de voz para texto (somente em inglês)	✓	✓
Correio de voz visual	✓	✓
Encaminhamento de chamadas	✓	✓
Chamada em espera	✓	✓
Colocar/atender chamada em espera	✓	✓
Transferências de chamadas/ramais	✓	✓
Segunda chamada em espera	✓	✓
ID de chamada dinâmico	✓	✓
Encontre-me/Siga-me	✓	✓
Triagem/bloqueio/filtros de chamadas	✓	✓
Troca de ID do autor da chamada NOVO	✓	✓
Encaminhamento de chamadas ilimitado	✓	✓
Números locais ou regionais	✓	✓
Indicador de mensagem em espera	✓	✓
Discagem rápida	✓	✓
SMS/MMS	✓	✓
Mensagens ilimitadas entre a equipe	✓	✓
Chamadas de emergência	✓	✓
Toque simultâneo	✓	✓

*Sujeito ao uso razoável

Recursos de PBX	Basic	Standard
Não perturbe	✓	✓
Monitoramento de presença	✓	✓
Indicador de chamada perdida	✓	✓
Múltiplas chamadas por linha	✓	✓
Rediscagem do último número	✓	✓
Indicador luminoso de ocupado	✓	✓
Continuidade da chamada	✓	✓
Failover de linha	✓	✓
Failover de rede	✓	✓
Transferência de chamadas entre dispositivos	✓	✓
Aplicativo para desktop	✓	✓
Aplicativo para Android e iOS	✓	✓
Interface de usuário unificada	✓	✓
Suporte a logon único	✓	✓
Provisionamento de telefones de mesa zero touch	✓	✓
Análise de chamadas	✓	✓
Logs de chamada	✓	✓
Histórico de chamadas	✓	✓
Certificações de segurança e compliance	✓	✓
Opções de compra de hardware (contato de vendas)	✓	✓
Opções de locação de hardware (contato de vendas)		✓
Relatórios resumidos por ramal	✓	✓
Compatível com trabalho remoto	✓	✓
Criptografia de ponta a ponta NOVO	✓	✓
Duração das reuniões	Ilimitado	Ilimitado
Participantes em videoconferências em HD	150	250
Integração com Miro		✓
Smart Notes		✓
Gravação da reunião na nuvem		✓
Transcrições de reuniões conduzidas em inglês		✓

*Sujeito ao uso razoável

Recursos de PBX	Basic	Standard
Discagem internacional		✓
Ligar para Mim		✓
50 webcams simultâneas	✓	✓
InRoom Link (H.323/SIP)		✓
Complemento para webinars		✓
Compartilhamento de tela no iPhone/iPad	✓	✓
Designação de coorganizadores da reunião	✓	✓
1 ano de armazenamento (gravações e transcrições)		✓
Reuniões únicas/recorrentes	✓	✓
Audioconferências	✓	✓
Sala de reunião pessoal	✓	✓
Compartilhamento de tela	✓	✓
Bloqueio de reuniões	✓	✓
Proteção por senha	✓	✓
Integração com calendários Microsoft e Google	✓	✓
Participação via celular	✓	✓
Dispensar/silenciar participante	✓	✓
Relatórios de diagnóstico da reunião	✓	✓
Bate-papo na sessão	✓	✓

*Sujeito ao uso razoável

Tenha um aplicativo para todo tipo de comunicação da sua empresa.

Veja como o GoTo Connect Phone System ajuda a expandir seus negócios com uma solução para cada interação.

© 2024 GoTo Group, Inc. Todos os direitos reservados.