GoTo Connect

Por que as empresas modernas crescem com uma IA recepcionista

Os clientes de hoje criam expectativas cada vez maiores sobre as empresas. Quando essas expectativas não são atendidas, as consequências podem ser drásticas, porque muito tempo de espera e chamadas não atendidas geram experiências ruins para o cliente e a perda de oportunidades de receita.

90% dos clientes acreditam que uma resposta "imediata" é algo essencial ou muito importante.

90%

Pesquisa da HubSpot

60% de todos os consumidores disseram que deixariam de comprar de uma marca se recebessem um atendimento ruim.

60%

Pesquisa da PWC

A IA recepcionista do GoTo Connect assume o papel de melhor recepcionista digital, 24 horas por dia, oferecendo suporte instantâneo e respostas amigáveis e humanas a todos os contatos de clientes. Veja como empresas sem uma IA recepcionista têm mais dificuldades em comparação com as que usam a IA recepcionista do GoTo Connect para melhorar o atendimento ao cliente, ganhar tempo, gerar mais receitas e aumentar a eficiência.

Sem IA recepcionista	Com a IA recepcionista do GoTo Connect
Chamadas e leads perdidos Disponibilidade limitada para responder a chamadas, gerando perda de oportunidades e clientes.	**Nenhuma oportunidade perdida** A IA recepcionista atende a chamadas 24 horas por dia, garantindo que nenhum lead ou contato fique sem resposta.
Longos tempos de espera Os clientes ficam frustrados quando precisam esperar uma resposta.	**Encaminhamento rápido de chamadas** Direcione instantaneamente as chamadas para a equipe certa, reduzindo o tempo de espera
Equipe sobrecarregada Os funcionários têm que "dar um jeito" para atender às chamadas e fazer outras tarefas ao mesmo tempo, o que reduz a produtividade.	**Economiza tempo e melhora o atendimento aos clientes** A IA recepcionista atende a chamadas comuns, dando mais tempo para a sua equipe se concentrar em tarefas prioritárias.
Experiências inconsistentes para o cliente A qualidade do serviço varia de acordo com quem atende o telefone.	**Resposta consistente e precisa** Oferece respostas rápidas, confiáveis e profissionais a todas as perguntas dos clientes, a qualquer hora.
Suporte limitado ao idioma Os clientes podem ter problemas de falta de comunicação devido a barreiras linguísticas.	**Recursos multi-idioma** A IA recepcionista oferece mais de 10 idiomas para criar uma experiência mais personalizada.
Complexo e demorado O encaminhamento ineficiente de chamadas gera tempos de atendimento mais longos, reduzindo a satisfação do cliente e, ao mesmo tempo, aumentando os custos operacionais.	**Fácil de configurar e confiável** A IA recepcionista começa a funcionar em minutos, com relatórios para monitorar todas as interações para você ter confiança de que pode colocar a IA para trabalhar para você.

Nunca perca uma chamada: conheça a IA recepcionista do GoTo Connect.

Uma empresa sem uma IA recepcionista normalmente enfrenta dificuldades com ineficiências da equipe e oportunidades perdidas. É aí que entra a IA recepcionista do GoTo Connect.

A IA recepcionista é sua parceira 24 horas por dia para prestar um atendimento melhor e aumentar sua eficiência Com um processo de configuração rápido e descomplicado, essa ferramenta avançada está pronta para fazer o trabalho para você em pouco tempo. Com recursos eficientes, como encaminhamento de chamadas inteligente, geração de relatórios em tempo real e suporte a vários idiomas, a IA recepcionista é a solução inteligente e econômica ideal para sua pequena empresa.

Comece a aproveitar esses benefícios com a IA recepcionista do GoTo Connect:

1 Melhor atendimento ao cliente

Garanta que nenhuma chamada ou consulta fique sem resposta com disponibilidade 24 horas, respostas rápidas e precisas e opções personalizáveis de tom de voz e idioma para transmitir confiança e fortalecer as conexões.

2 Turbine a eficiência



Dê mais tempo à sua equipe com a automação de tarefas rotineiras, como o encaminhamento de chamadas, para reduzir o tempo de espera, minimizar várias transferências desnecessárias e aliviar a carga de trabalho.

3 Plataforma unificada

A recepcionista telefônica virtual, que faz parte da plataforma GoTo Connect, elimina a necessidade de outras ferramentas, o que facilita a configuração, suas operações e a adaptação a seu fluxo de trabalho.

Saiba mais

©2025 GoTo. Todos os direitos reservados.

03.26.2025_GoTo1390