GoTo Connect

IA recepcionista do GoTo Connect

O assistente inteligente 24h que ajudará você a ter mais tempo, sem abrir mão de nenhuma chamada



A IA recepcionista do GoTo Connect é a solução inteligente disponível 24h por dia para que nenhuma chamada ou lead fique sem respostas. Feita para pequenas e médias empresas, a IA automatiza tarefas, aprimora o atendimento ao cliente e promove a eficiência de um jeito mais rápido e mais econômico.

Sempre na ativa e disponível, mesmo após o expediente

A IA recepcionista funciona 24h por dia para atender às chamadas recebidas e garantir que nenhum cliente fique sem ter suas dúvidas esclarecidas. A qualquer hora, a IA capta informações básicas das interações com clientes e as encaminha por e-mail, o que viabiliza a retomada do contato no momento certo e com o mínimo de esforço.

Praticidade e um atendimento cada vez melhor

Automatize respostas a dúvidas comuns e tarefas de encaminhamento de chamadas para que sua equipe tenha mais tempo para cuidar do que realmente importa. De maneira inteligente, a IA recepcionista identifica as necessidades de quem está ligando, passa informações importantes e encaminha o contato para a equipe certa, proporcionando uma experiência fluida ao cliente, sem demora ou frustração.

Respostas rápidas e precisas, sem complicação

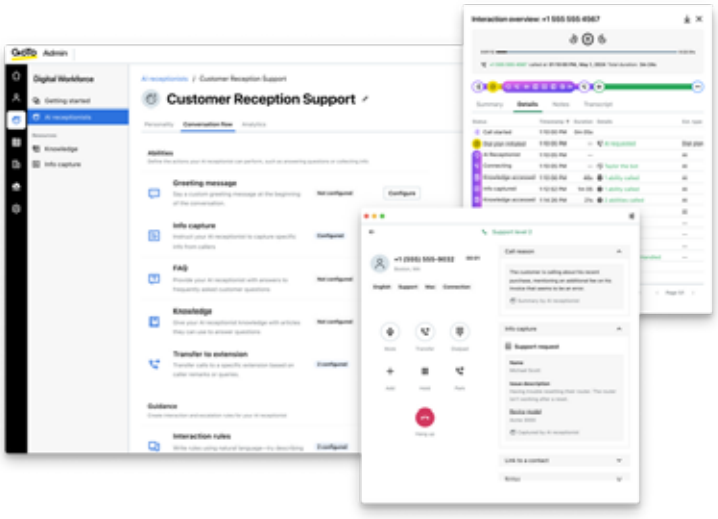
Usando como base um acervo personalizado de conhecimento, a IA recepcionista responde de forma rápida e precisa às duvidas dos clientes. Com essa base de conhecimento, ela proporciona interações padronizadas e confiáveis, ao mesmo tempo que reduz a necessidade de tarefas manuais.

Configuração fácil para conquistar a sua confiança desde o primeiro dia

Comece a usar essa solução em questão de minutos com a configuração intuitiva da IA recepcionista. Planeje, duplique e ative fluxos personalizados de chamadas para refletir as necessidades específicas das operações do seu negócio. Relatórios integrados dão a você visão sobre tudo o que está acontecendo, facilitando a integração da IA aos seus fluxos de trabalho.

Adaptação à sua marca e aos idiomas e necessidades dos seus clientes

Personalize a IA recepcionista para refletir o tom e o estilo da sua marca em mais de 10 idiomas, a fim de atender à diversidade da sua base de clientes. Os recursos personalizáveis garantem que cada pessoa que entrar em contato se sinta compreendida e valorizada.



A IA recepcionista oferece:

Configuração inteligente

Use o editor do plano de discagem para planejar, duplicar e ativar fluxos de chamadas personalizados com IA.

Base de conhecimento

Gerencie o acervo de conhecimentos para gerar respostas precisas e detalhadas.

Identificação do motivo da chamada

Capte e guarde a finalidade da chamada e garanta a fluidez das transferências.

Perguntas frequentes

Defina respostas para dúvidas comuns em poucos minutos.

Captação de informações

Identifique informações importantes nas chamadas dos clientes e envie-as por e-mail para retomar o contato.

Observabilidade da IA

Tenha acesso a análises de dados em tempo real para ter total visibilidade do desempenho da IA recepcionista.

Regras de interação

Defina regras e diretrizes para que a IA lide com diversos tipos de interações.

Voz e personalidade

Adapte o tom e a voz das interações virtuais de acordo com a personalidade da sua marca.

Toda chamada é importante.

Turbine o atendimento ao cliente da sua empresa com a IA recepcionista. Entre em contato hoje mesmo!

© 2025 GoTo Group, Inc. Todos os direitos reservados.

03.14.2025/GoTo1246/PDF