GoTo Connect



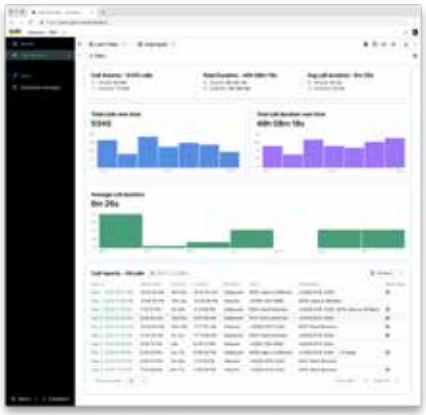
Ficha técnica

Relatórios e análises do GoTo Connect

Explore insights de cada interação

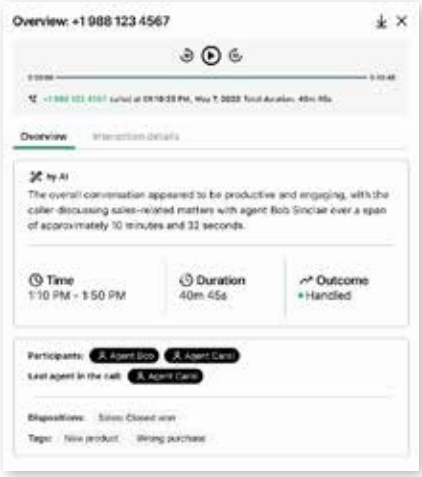
Monitore, grave e analise conversas na íntegra

Proporcione desempenho e experiências excepcionais com base em relatórios e análises. Otimize as operações, aumente a satisfação dos clientes e tome decisões com base em dados para colocar sua empresa no caminho do sucesso.



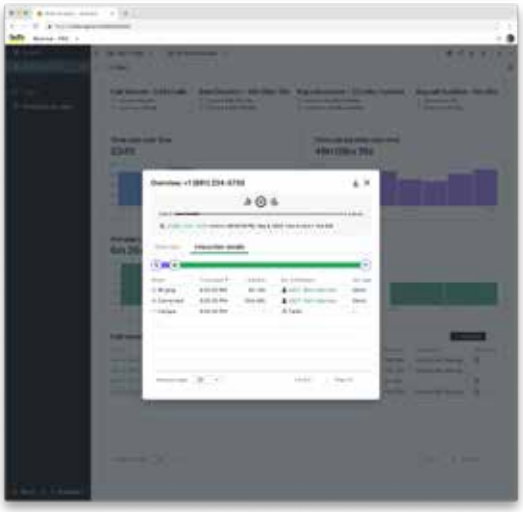
Explore a fundo a jornada de cada chamada, do início ao fim

Com todas as chamadas gravadas na íntegra em painéis intuitivos e personalizáveis, sua empresa pode, de maneira proativa, identificar e solucionar as dores dos clientes, além de orientar a tomada de decisões empresariais estratégicas.



Aprenda com os melhores

Tenha facilidade para pesquisar, selecionar e reconhecer as melhores interações com clientes. Use chamadas gravadas para treinar e orientar sua equipe, ajudando cada colaborador a desenvolver continuamente suas habilidades de comunicação e solução de problemas. Todas as gravações ficam disponíveis para que você acompanhe de perto as operações do call center com monitoramento em tempo real, garantindo a manutenção da qualidade e da eficiência.



Simplificação do gerenciamento e da solução de reclamações

Respeite o compliance de um jeito prático com gravações de chamadas seguras e abrangentes que facilitarão a solução de reclamações. Os administradores têm flexibilidade para gerenciar o acesso e adaptar as configurações dessas gravações a fim de atender a demandas específicas.

Nossos relatórios e análises contemplam:

Detalhes das interações:

Veja todas as interações ao longo de toda a jornada da chamada, do início ao fim.

Relatórios baseados nas conversas:

Esmiúce relatórios detalhados de chamadas para ver as atividades do usuário, do número de telefone e de quem está ligando.

Painéis personalizáveis:

Adapte e salve painéis de relatórios para se concentrar em métricas de desempenho com filtros e recursos de exportação.

Pesquisa e recuperação:

Pesquise por usuário ou número de telefone e recupere gravações de chamadas para localizar conversas específicas.

A GoTo simplifica seu trabalho

Sistema de telefonia premiado

Mais de 100 recursos de nível empresarial (sem cobrar caro por isso).

Tempo de atividade de 99,999%

Baixo consumo de largura de banda e arquitetura de nuvem distribuída para oferecer o máximo de estabilidade.

Suporte nº 1

Suporte ao cliente do GoTo 24h é líder nos sites independentes de avaliação mais confiáveis do setor.

Segurança de altíssimo nível

Segurança de nível empresarial e conformidade com padrões como SOC 2 Tipo II e GDPR mantêm seus dados protegidos.

© 2024 GoTo Group, Inc. Todos os direitos reservados.